

ServiceQualität  
DEUTSCHLAND



## Unser QualitätsVersprechen

ServiceQualität Deutschland kennzeichnet unser systematisches Engagement für die Verbesserung von Service und Qualität. **Ihr Wohlbefinden liegt uns am Herzen!**

Betriebe mit dem Qualitätssiegel pflegen diese Qualitätsgrundsätze:

- > ServiceQualität ist **Teamarbeit** – Wir pflegen ein Arbeitsumfeld, das die **Motivation** und die Kompetenz unserer Mitarbeiter fördert.
- > **Anregungen und Ideen** sind uns wichtig und tragen zu einer kontinuierlichen Verbesserung eines **Qualitätsstandards** bei.
- > **Freundlichkeit und Entgegenkommen** – Unser Auftreten ist freundlich und zuvorkommend. Jeder Mitarbeiter ist Ansprechpartner für Ihre Fragen und Wünsche.
- > **Einfühlungsvermögen** – Wir nehmen Ihre individuellen Bedürfnisse ernst.
- > **Kompetenz und Zuverlässigkeit** – Wir erbringen unsere Leistungen stets zuverlässig und professionell.
- > **Ambiente** – Wir pflegen Einrichtung, Ausstattung und Umfeld unseres Unternehmens.

### Unsere ergänzenden Versprechen zu Service und Qualität:

1. Anfragen unserer **Kunden & Mitglieder haben Vorrang** vor interner Arbeit.
2. Kundenanliegen werden werktags **innerhalb 24 Stunden** erledigt.
3. Vereinbarte **Termine werden zu 100 % eingehalten**. Bei unvermeidbarer Verhinderung werden unsere Kunden informiert.

Ihre FROHE ZUKUNFT  
Wohnungsgenossenschaft eG

Henry Thom  
Kaufmännischer Vorstand

Frank Sydow  
Technischer Vorstand

