



FROHE ZUKUNFT
WOHNUNGSGENOSSENSCHAFT eG



Unser Leitbild

Leben mit Perspektive

**„Was dem Einzelnen nicht möglich ist,
das vermögen viele.“**

Friedrich Wilhelm Raiffeisen

Liebe Freunde der genossenschaftlichen Werte!

Werte mit vertrauensvoller Beständigkeit sind vielen Menschen heute wichtiger denn je. Genossenschaftliche Selbsthilfe, Selbstverwaltung und Selbstverantwortung sind solche Werte, sie sind untrennbar mit dem Werden und Wachsen unseres Gemeinschaftslebens verbunden. Sie zu pflegen, zu leben und weiterzuentwickeln, haben wir uns als FROHE ZUKUNFT Wohnungsgenossenschaft eG zur Aufgabe gemacht.

Sie halten in diesem Moment unser Leitbild in ihren Händen. Es baut auf die bewährten Werte auf und fasst in vier Leitsätzen die Grundlagen unseres gemeinsamen „Lebens mit Perspektive“ zusammen. Sie geben gleichsam Antworten auf Fragen und Herausforderungen eines alltäglichen, verlässlichen Handelns in einer modernen, aufgeschlossenen und innovativen Genossenschaft.

Wir hoffen, dass sich unser gemeinsames Leitbild zu einem Lebensbild für alle gestaltet. In diesem Sinne wünschen wir Ihnen viel Freude beim Lesen und einen reichen Erkenntnisgewinn, den Sie gern auch nach außen tragen dürfen. Denn das Modell Genossenschaft hat eine FROHE ZUKUNFT!



Siegfried Stavenhagen

Kaufmännischer
Vorstand



Frank Sydow

Technischer
Vorstand

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	3
Mission	5
Vision	6
Leitsatz 1	7
Leitsatz 2	8
Leitsatz 3	9
Leitsatz 4	10

Die Mission

>> **Leben mit Perspektive.**

Wir sind eine Wohnungsgenossenschaft mit Spareinrichtung. Ihre Gründung im Jahre 1954 verwirklichte die Idee der Väter genossenschaftlicher Einrichtungen vor mehr als 100 Jahren: durch den freiwilligen Zusammenschluss vieler das Wohl jedes Einzelnen zu fördern.

Der Zweck unserer Genossenschaft war von Anbeginn bis heute, die Mitglieder vorrangig mit Wohnraum zu versorgen. Zudem sind Selbsthilfe, Selbstverwaltung und Selbstverantwortung dabei gewachsene und gelebte Werte. Sie sorgen dafür, dass die Genossenschaft preiswerte, zeitgerechte und bedarfsgerechte Wohnungen mit dauerhaftem und sicherem Wohnrecht zur Verfügung stellen kann.

Die Mitarbeiter der FROHE ZUKUNFT Wohnungsgenossenschaft eG bewirtschaften annähernd 6.000 Wohnungen in Halle (Saale) und führen in der Spareinrichtung über 5.500 Konten. Damit geht eine hohe Verantwortung gegenüber den Genossenschaftsmitgliedern einher. Diese Verpflichtung nehmen die Mitarbeiter im Auftrag aller mit Sorgfalt und unter Einhaltung aller gesetzlichen Bestimmungen, regulatorischer sowie unternehmerischer Standards wahr. Die Wahrung dieser Regel- und Gesetzestreue – betriebswirtschaftlich Compliance genannt – ist eine unumstößliche Norm unserer Gemeinschaft.

Die Mitglieder mit ihren individuellen Bedürfnissen und Wünschen stehen im Mittelpunkt der genossenschaftlichen Arbeit. Mit engagiertem Sozialmanagement, zielgruppengerechter Betreuung und vielfältigen Serviceangeboten schaffen wir neben dem dauerhaft sicheren und modernen genossenschaftlichen Wohnen eine gemeinschaftliche Atmosphäre in der jeder Einzelne wichtig ist. Wir fördern damit ein **Leben mit Perspektive.**

Vision

>> **Innovation ist unser Leben.**

Wir leben den genossenschaftlichen Gedanken und gewährleisten unseren Mitgliedern ein heute und in Zukunft zeitgemäßes Wohnen und Sparen.

Nie war Genossenschaft so modern wie heute. Aufgeschlossen gegenüber dem Wandel der Zeit stellen wir uns den stetig wachsenden Anforderungen und sind offen für neue Ideen, Produkte und Dienstleistungen und entwickeln selbst nachhaltige, serviceorientierte und individuelle Leistungsangebote.

Der Grundgedanke unserer Genossenschaft war und ist: Vision mit Tradition zu verbinden, Bewährtes fortzuführen und dabei neue Wege zu gehen. So achten wir unsere Wurzeln, sind uns unserer Geschichte und des erfolgreichen gemeinsamen Weges bewusst und schauen mit Zuversicht und Optimismus in die Zukunft. Es ist dieser Konsens, der die Kultur unseres Gemeinschaftslebens ausmacht. Er ist zugleich Grundlage für eine kontinuierliche Weiterentwicklung effektiver Wirtschafts- und Servicekonzepte. Diese wachsen im engen Dialog mit unseren Mitgliedern. Wir denken visionär, planen mit Weitblick und entscheiden konsequent im Sinne aller. **Das macht uns unverwechselbar.**

Als zielstrebige Vordenker geben wir dem Markt neue Impulse und setzen soziale Zeichen. Wir sehen es als unsere unternehmerische Verantwortung an, engagiert und über die gesetzlichen Vorgaben hinaus zu einer sozialen Entwicklung unserer Gesellschaft sowie nachhaltigen Nutzung und Erhaltung der geschaffenen Werte beizutragen. Wir wagen neues Denken, nutzen neue Chancen und gehen neue Wege, denn **Innovation ist unser Leben.**

Leitsatz 1

>> **Im Mittelpunkt steht der Mensch.**

Jeder Einzelne ist in unserer Gemeinschaft wichtig und gleichzeitig Teil eines Ganzen. In einer Genossenschaft mit Mitgliedern unterschiedlicher Herkunft, Geschichte und Kultur, verschiedenen Geschlechts und Alters sowie mit individuellen Vorstellungen und Idealen bringt sich jeder mit seinen persönlichen Fähig- und Fertigkeiten ein. Der Einzelne spiegelt so eine eigene Facette einer starken Allianz. In diesem Sinne ist jeder gleichermaßen wertvoll, geschätzt und geachtet. Er ist Mitbürger, Nachbar, Freund und Kollege.

Wir behandeln alle so, wie wir selbst behandelt werden wollen: mit Respekt, Achtung und Freundlichkeit. Diesem Anspruch fühlen sich die Führungskräfte und Mitarbeiter ebenso verpflichtet wie die Mitglieder der Genossenschaft und deren Angehörige. Er gilt gleichermaßen für Vertragspartner, Lieferanten und Mitbewerber. Wir verstehen uns dabei als gleichberechtigte Akteure ohne Vorurteile oder Ressentiments. Ehrlichkeit und Transparenz sind die Grundlage dieser gegenseitigen Achtung, der ebenso den Führungsstil unseres Hauses prägt: vertrauensvoller Umgang miteinander in Wertschätzung und Anerkennung.

Füreinander da zu sein, sich gegenseitig und verantwortungsvoll zu unterstützen und zu helfen, sind für uns gelebte Werte. Der genossenschaftliche Gedanke gab diesen Weg von Anfang an vor: Hilfe zur Selbsthilfe zu leisten, damit jeder mit der vereinten Kraft aller seine Träume verwirklichen und so gesteckte Ziele erreichen kann. Im Bewusstsein dieser Herkunft verwirklicht sich unser Anspruch als ein hohes und wertvolles Gut, denn im Mittelpunkt steht der Mensch.

Leitsatz 2

>> **Motivation ist unser Antrieb.**

Unser fairer und offener Umgang miteinander schafft ein gutes Arbeitsklima.

Es trägt sich durch die Klarheit der gestellten Aufgaben ebenso wie durch die ausdrücklich erwünschte eigenverantwortliche Arbeit der Mitarbeiter in verlässlichen, gut strukturierten Teams. Sie arbeiten gemeinsam, aktiv und bewusst an den vielfältigen täglichen Aufgaben. Nur so entfaltet sich eine unverwechselbare, von Vertrauen getragene leistungsfähige Unternehmenskultur.

Unser Führungsstil ist kooperativ, unsere Führungskräfte motivieren. Sie befördern eigenes Denken, unterstützen selbstständiges Handeln und lassen Freiräume für neue Ideen, denn hier liegt die Quelle für Entwicklung und Innovation.

In Veränderungen sehen wir Chancen. Den Prozess der Lösungsfindung gehen sie gemeinsam mit fachkompetenten Mitarbeitern an ihrer Seite. Dabei sind sie sich ihrer Verantwortung als Entscheidungsträger bewusst.

Wir sind immer auf der Höhe der Zeit, wissen, was unsere Mitglieder bewegt

und kennen ihre Bedürfnisse. Es ist dieses starke Motiv, das uns handeln lässt. Aus ihm erwachsen Interesse, Initiative und Impuls. Unserer Gemeinschaft verpflichtet suchen und gestalten wir deshalb zukunftsorientierte und dem Wohl aller dienende Versorgungs-, Betreuungs- und Serviceangebote, die neue Perspektiven für die Genossenschaft und damit alle Mitglieder eröffnen, denn **Motivation ist unser Antrieb.**

Leitsatz 3

>> **Kompetenz ist unser Anspruch.**

Die Qualität unserer Arbeit steigt mit der Qualifikation unserer Mitarbeiter. Wir ermutigen jeden Einzelnen in seinem Vorhaben, sich gezielt weiterzuentwickeln. Es entspricht ausdrücklich unserer Unternehmenskultur, Aus-, Fort- und Weiterbildung zu ermöglichen. Die aktive Teilnahme an diesen Angeboten fordert und fördert das individuelle Vermögen hinsichtlich Fachkenntnis, Arbeitstechnik, Fähig- und Fertigkeit sowie soziale Kompetenzen. In der Summe sind es diese Indikatoren, die Arbeitsklima und -qualität in einer Gemeinschaft maßgeblich gestalten. Qualifikation schafft Wissen, Sicherheit und Zukunft für alle.

Die Mitarbeiter entscheiden selbst über ihr Weiterbildungsziel.

Unser genossenschaftlicher Hintergrund eröffnet dabei sowohl jungen Nachwuchskräften als auch bereits erfahrenen Kolleginnen und Kollegen den Freiraum, persönliche Lebenspläne zu entwickeln, zu verwirklichen und so individuelle Kompetenzen zu entfalten. Sie sind der Schlüssel, um flexibel auf sich stetig ändernde Anforderungen, tägliche Fragen und zukünftige Herausforderungen zu reagieren.

Unsere Mitglieder spüren die hohe Motivation und Freude an der Arbeit in unserer Genossenschaft und den nachhaltigen Erfolg – ob bei der vertrauensvollen Beratung, fachlichen Betreuung oder spezifischen Versorgung, **denn Kompetenz ist und bleibt unser Anspruch.**

Leitsatz 4

>> **Wir gestalten Werte im genossenschaftlichen Sinn.**

In unserem anspruchsvollen Handeln leben und bewahren wir die genossenschaftlichen Ideale und tragen sie nach außen.

Die FROHE ZUKUNFT Wohnungsgenossenschaft eG lebt mit ihren Mitgliedern den Beweis, dass ein freiwilliger Zusammenschluss vieler zur Förderung des Wohls des Einzelnen führen kann. Die Idee ist in diesem Sinne zutiefst sozial: Sie bezieht sich auf einen gemeinschaftlichen Kern und fokussiert Mitmenschlichkeit im Ziel. Im Kontext von aktueller Politik und Gesellschaftsentwicklung gewinnt das Modell der Wohnungsgenossenschaft an ungeahnter Aktualität und steht so im Mittelpunkt unserer aktiven Informations- und Kommunikationsstrategie.

Die genossenschaftlichen Werte bestimmen unser tägliches Handeln und bilden das Vertrauen unserer Mitglieder. Die elementaren Prinzipien Selbsthilfe, Selbstverwaltung und Selbstverantwortung sind die demokratischen Pfeiler der Gemeinschaft, Gleichheit und Gerechtigkeit das oberste Gebot, soziale Verantwortung für Nachbarn und Mitbewohner eine erstrebte Selbstverständlichkeit. Indem wir vorausschauend am Leben anderer Anteil nehmen und Sorge um ihr Wohlergehen tragen, erhalten und entwickeln wir die Qualitäten unseres genossenschaftlichen Zusammenlebens weiter.

In einer offenen und ehrlichen Atmosphäre gemeinschaftlicher Übereinstimmung schaffen wir Räume für die Zufriedenheit und das Glück aller. Das ist die große Aufgabe, der sich unsere Mitglieder und Mitarbeiter gleichermaßen verpflichtet fühlen. **So gestalten wir Werte im genossenschaftlichen Sinn.**



Geschäftsstelle | Postanschrift

Leibnizstraße 1a | 06118 Halle (Saale)

Telefon: (0345) 53 00 - 0

Fax: (0345) 53 00 - 152

E-Mail: info@frohe-zukunft.de

Web: www.frohe-zukunft.de

Wohn- und Spargeschäft

Große Steinstraße 8 | 06108 Halle (Saale)

Service-Telefon: (0345) 53 00 - 181

Fax: (0345) 53 00 - 192

E-Mail: kundenservice@frohe-zukunft.de

Web: www.frohe-zukunft.de
